

Algemeen besluit

In dit algemeen besluit “werkdruk” overschouwen en vergelijken we de resultaten van drie bevestigingen naar de zelfstandige gezinsopvang, de groepsopvang T2B en de groepsopvang T0 en T1.

Het is overduidelijk dat vanuit de drie deelsectoren wordt aangegeven dat de administratieve last groot tot té groot is. Vooral de groepsopvang verwerkt de administratie hoofdzakelijk buiten de werkuren (weekend, 's avonds, ...).

Algemeen wordt gesteld dat de administratieve taken zijn toegenomen bij de invoering van het decreet en dat dit de kwaliteit ondermijnt, de tijd van de kinderen wegneemt.

	<i>Onthaalouder</i>	<i>Kdv vrije prijs</i>	<i>Kdv IKT</i>
<i>>10 jaar actief</i>	69,4%	42,7%	42%
<i>Administratie buiten de uren</i>	27,4%	71,9%	68,7%
<i>Pedagogische ondersteuning</i>	75,8%	76%	68,8%

Een vijfde van de onthaalouders vindt de administratieve druk onhoudbaar maar toch zien we een hoger percentage bij de afwerking van de procedures, facturatie en incasso bij de onthaalouder!

De groepsopvang IKT scoort hier minst goed. Ook opdrachten die reeds gefinaliseerd moesten zijn blijken bij de helft van de organisatoren nog niet in orde!

	<i>onthaalouder</i>	<i>KDV Vrije prijs</i>	<i>KDV IKT</i>
<i>Contract en HHR</i>	96,8%	91,7%	89,3%
<i>Aanwezigheidslijst</i>	91,9%	90,6%	91,1%
<i>Fact en incasso</i>	82,3%	77,1%	62,5%
<i>Tevredenheidsbevr</i>	59,7%	53,1%	45,5%
<i>Klachtenprocedure</i>	71%	55,2%	48,2%
<i>Grensoversch gedrag</i>	62,9%	38,5%	39,3%
<i>risicoanalyse</i>	64,5%	45,8%	33,9%
<i>Meeste info bij</i>	<i>Website K&G</i>	<i>Website K&G</i>	<i>Website K&G</i>
	<i>Collega's</i>	<i>PTO</i>	<i>PTO</i>
	<i>UnieKO</i>	<i>Collega's</i>	<i>Dossierbeheerder K&G</i>
	<i>PTO</i>	<i>UnieKO</i>	<i>Collega's</i>
	<i>VoorZet, 't Opzet, Unizo</i>	<i>Dossierbeheerder K&G</i>	<i>UnieKO</i>
	<i>Dossierbeheerder K&G</i>	<i>Voorzet, t' Opzet, Unizo</i>	<i>Voorzet, 't Opzet, Unizo</i>
	<i>LOK</i>	<i>LOK</i>	<i>LOK</i>

Slechts 3 op de 10 onthaalouders is op de hoogte van de regelgeving decreet.

Bij de groepsopvang is vooral het opvolgen van mededelingen, snelinfo's, doorgeven van vernieuwing regelgeving aan de ouders moeilijk en tijdrovend.

Er is algemene tevredenheid over de samenwerking met de pedagogische en taalondersteunende diensten. Op de vraag of men ook voor de PTO-dienst zou betalen zijn de meningen verdeeld. Bij de IKT-voorzieningen is men meest positief. De groepsopvang vrije prijs is negatief vanwege de bijkomende kost en de moeilijke financiële leefbaarheid.

In de drie bevestigingen geven respondenten aan te zullen stoppen of er aan denken, ook bij de IKT-voorzieningen. Vaak wordt verwezen naar een te grote aandacht die wordt gegeven aan de grote organisatoren.

Onthaalouders benadrukken dat "met de kinderen kunnen bezig zijn" het belangrijkste is en dat de job op zich al zwaar genoeg is.

De perspectieven van de T0 en T1 initiatieven op de toekomst worden geclusterd in drie groepen: onzekerheid, frustratie en concurrentie. Zij hebben het duidelijk moeilijk, de financiële leefbaarheid is niet verbeterd en de concurrentie wordt groter (door extra plaatsen IKT). Hun wensen zijn vooral met kinderen kunnen werken en verder doen, gevolgd door subsidies krijgen.

Het valt op dat van de drie subsectoren, de IKT-organisatoren het meest positief zijn en hoop hebben naar de toekomst. De IKT-organisatoren geven aan dat de voorrangsregel de moeilijkste opdracht is. De organisator noemt de begeleiding van het attest kindcode vooral tijdrovend. > 40% van de respondenten IKT groepsopvang vinden de verwerking/berekeningen/overzichten van de subsidies onduidelijk.

De antwoorden rond het toekomstperspectief liggen zeer uiteen. De werkgever vernoemt personeelsadministratie als een nog bijkomende last en subsidies te minimaal.

De IKT-voorzieningen vermelden een achteruitgang van de kwaliteit en uitbreiden is onmogelijk geworden.

Bestellen is betalen, ratio, voorrangsgroepen en flexibiliteit worden als hindernissen ervaren, evenals de uitgebreide regelgeving.

UnieKO vzw

24.05.2016